

La misión de RTEC es hacer transportación económica, disponible y accesible para todas las personas que viven en los 12 condados del área de servicio.

Rural Transit Enterprises Coordinated, Inc. d/b/a RTEC fue organizado con el solo propósito para coordinar y operar transportación pública. Proveviendo asistencia pública es nuestra ocupación. ¡Estamos orgullosos en ayudar!

RTEC opera vehículos tienen sillas de ruedas accesibles y provee servicios eficientes y económicos para la comunidad. RTEC trabaja constantemente en obtener nuevo equipo para elevar e incrementar sus servicios.

Atravez de reenforzar iniciativa en Kentucky, como Región 12 Corretaje de Servicios Humanos de Transportación Entrega, RTEC subcontratos con proveedores calificados en la región. Recipientes elegibles pueden solicitar un boleto de viaje y transporte llamando gratis al 1-800-321-7832.

RTEC es el corretaje para Región 12 en Kentucky.

Visitenos ala línea al www.4rtec.com
100 E. Main St., Mt. Vernon, KY 40456

Coordinador del Estado, llame gratis:
1-888-941-7433

Planeando Reservaciones

Para planear una cita llame al:
1-800-321-7832

Horas de Servicios

(tiempo local)

Lunes – Viernes 8:00 a.m. – 4:30 p.m.

Sabados 8:00 a.m. – 1:00 p.m.

Planeando y funciones de negocios pueden estar cerrados en Año Nuevo, Memorial Day, Julio 4, Labor Day, Dia de Gracias, y Navidad, excepto Urgente de Cuidado.

Planiamiento

RTEC requiere un aviso de 72 horas para planear las citas para transporte ESHT, excepto para Transporte de Cuidado Urgente. Cancelaciones deberán ser hechas 24 horas adelantado si es posible.

Servicios de transportación se ofrecerán entre 6:00 a.m. a 8:00 p.m. de Lunes a Viernes y 8:00 a.m. a 1:00 p.m. en Sabados (tiempo local).

Cuidado Urgente

Cuidado Urgente se proveera 24 horas al dia los 7 días de la semana, incluyendo dias festivos. Cuidado Urgente puede ser planeado y requerido a cualquier tiempo. RTEC's llamada gratis hace posible llamar después de las horas de servicio. La necesidad de Cuidado Urgente será confirmado por personal de RTEC.

Llame:

1-800-321-7832

para planes y información

ENTREGA DE SERVICIOS

HUMANOS DE TRANSPORTACIÓN

(ESHT)

SI Usted es un recipiente de Medicaid, llame RTEC al 1-800-321-7832 para viaje elegibilidad verificación y requisitos si Usted necesita para los servicios médicos.

RTEC es el corretaje para Región 12 en Kentucky, cual incluye Bell, Clinton, Cumberland, Knox, Laurel, McCreary, Monroe, Pulaski, Rockcastle, Russell, Wayne y Whitley Condados.

Kentucky requiere un “referral” local (cuando un local doctor envia a un paciente a un especialista) cuando tu cita está afuera tu área de servicio.

Transportistas esperan quince (15) minutos despues el tiempo de partida.



RESPONSABILIDADES DEL PASAJERO

1. Dada la información necesaria al interesado, incluyendo la requesta para una escorta requerida o necesidades especiales.
2. Estar listo para su paseo por lo menos 15 minutos antes de su tiempo de partida.
3. Permanezca sentado y mantenga su cinturón de seguridad todo el tiempo mientras el vehículo está movimiento.
4. Fumar en el vehículo está prohibito.
5. Por favor no coma o tome en el vehículo.
6. No se permiten armas en el vehículo.
7. Proveer sillas para los niños aprovada la ley federal, los niños deben estar por lo menos 40 pulgadas alto, lo cual requiere la ley y regulaciones de Kentucky. Requiera cualquier necesidad especial.
8. Sabe si su ayudante de movilidad cumple con los requisitos para las sillas de ruedas (30" de ancho y 48" de largo o menos y no más de 600 libras cuándo ocupado). Pide silla de ruedas cuándo haga la reservación. Pregunte por necesidades especiales.
9. Mantenga animales de servicio bajo control.
10. Pague pasaje apropiado si paga con cambio.
11. Trate al operador y a los otros pasajeros con cortesía y respeto.
12. Los pasajeros no deben estar bajo la influencia del alcohol y otras drogas iligales.

Si tiene algunas preguntas o comentarios con respecto a su paseo o necesita planear paseos adicionales, por favor sientase libre de contactar nuestra oficina, la llamada es gratis:

1-800-321-7832



RTEC
P.O. Box 746
Mt. Vernon, KY 40456



¿Necesita un Paseo?

“¡El modo de ir es Transporte Público!”

marca el

1-800-321-7832

para información hacerca del horario

RTEC es un proveedor de transporte pública y el HSTD corretaje para Región 12 de Kentucky.

Sillas de ruedas accesible en los vehículos.

RTEC provee servicios para los condados de: Bell, Clinton, Cumberland, Knox, Laurel, McCreary, Monroe, Pulaski, Rockcastle, Russell, Wayne y Whitley.

¿Es Usted un recipiente de Medicaid? Llame RTEC al 1-800-321-7832 para un viajes elegible, verificación y requisistos si Usted necesita transportación para servicios médicos.

¡RTEC tambien acepta pasajes en efectivo para qué las personas pueden ir de compras, para entrenamiento y empleo! Llame hoy al 1-800-321-7832 para detalles.

RTEC
100 E. Main St.
Mt. Vernon, KY 40456-0746

Teléfono: (606) 256-9835
Fax: (606) 256-4319